Principio del formulario







|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/logo%20mejora.JPG |  | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/logo_meic200.png | |
| |  |  | | --- | --- | | **Requisitos** | | |  | | | **Nombre del trámite:** | **Atención de denuncias o solicitud de información vía telefónica** | | **Tipo institución:** | Gobierno | | **Institución:** | CONAVI | | **Dependencia:** | Dirección de Diseño de Vías y Puentes | | **Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios** | Edificio Plaza Universitaria, 50 metros este Rotonda la Betania, Mercedes, Montes de Oca, San José. | | **Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite:** | Denuncia atendida o información suministrada. | | **Fundamento legal del trámite:** | Ley General de Contratación Administrativa No. 2227, Ley General de Caminos Públicos No. 5060 y Ley de Creación del CONAVI No. 7798 | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Requisitos | | | | |  | **Requisitos** | **Fundamento Legal** |  | | 1. | Se solicita la siguiente información: nombre completo, número de cédula, teléfonos, correo electrónico, número de fax, aparado postal y dirección de domicilio. | |  | | --- | | Ley General de la Administración Pública No. 6227, Artículos Nos. 293 a295. | | 1698 | | 2 | Se solicita la dirección exacta donde se presenta el problema y la descripción del mismo. En algunos casos se puede solicitar se remita por correo fotos que muestren el problema.  En caso de que lo requerido sea información, se solicita la descripción de tipo de información. | Ley General de la Administración Pública No. 6227, Artículos Nos. 284 a292, Ley General de Caminos Públicos No. 5060 y Ley No. 7798 Artículo No. 4 |  | |  |  |  |  | |  |  |  | 1699 | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | | | Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República [http://www.pgr.go.cr/Scij/index\_pgr.asp](javascript:__doPostBack('lkb1','')) o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta [http://www.gaceta.go.cr](javascript:__doPostBack('lkb2','')) | | |  | | | Este trámite se puede realizar en línea en la siguiente dirección electrónica | | | **Plazo de resolución:** |  | | **Vigencia de la licencia, autorización o permiso:** | N/A | | **Costo del trámite:** | Solo en caso que se solicite copia de planos, el solicitante deberá cancelar el costo correspondiente a los mismos. | |  |  | | **Formulario(s) que se debe(n) presentar** | | |  | | | **Funcionario Contacto**   |  | | --- | | **Funcionario #** 5. | | **Oficina o Sucursal:** Dirección de Diseño de Vías y Puentes | | **Nombre:** María Gabriela Baltodano Vargas | | **Email:** [gabriela.baltodano@conavi.go.cr](mailto:gabriela.baltodano@conavi.go.cr) | | **Teléfono 1:** 2202-5498 **Teléfono 2:** 2202-5499 **Fax:** 2524-1433 | | | | **Observaciones** |  | |  | | | Estimado usuario, una vez que usted ha realizado su trámite, nos interesa conocer su criterio sobre el mismo, lo instamos a llenar la siguiente encuesta, la cual Usted pude acceder haciendo clic en el recuadro de ***“Calificar trámite”;*** le tomará pocos minutos. | | |  | | | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/impresora.jpg | | |  | | | |
|  | |

Final del formulario