| **Nombre del Trámite: Quejas y Consultas** |
| --- |
| **Nombre del Trámite: Quejas y Consultas** |
| Tipo de Institución (a la que se le brinda el servicio): | Ministerio, Administración Central |
| Institución:  | Consejo Nacional de Vialidad |
| Dependencia: | Unidad Ejecutora PIV-1 |
| Dirección: | San Pedro, Rotonda La Betania, 50 este y edificio esquinero frente a Financiera Desyfin. |
| Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite: | Recepción y respuesta a quejas y consultas. |
| **Fundamento Legal del trámite:** |
| **Requisitos** |
| 1. Escrito de petición, debiendo incluir, necesariamente, el nombre, la cédula o el documento de identidad, el objeto y el destinatario de la petición, debidamente firmado por el peticionario o los peticionarios. | Ley N° 9097, Ley de Regulación del Derecho de Petición, Artículo 4.Decreto Ejecutivo No. 34587-Plan, artículo No. 19. |
| 2. Traducción o resumen en español, si la petición se presenta en cualquier lengua extranjera. | Ley Nº 7623, Ley de Defensa del Idioma Español y Lenguas Aborígenes Costarricenses, y sus reformas, artículo Artículo 4. Uso obligatorio del español. |

|  |
| --- |
| **Nombre del Trámite: Pago de Facturas a Proveedores** |
| Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República <http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp> o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta <http://www.gaceta.go.cr>, o en la página web del CONAVI <http://www.conavi.go.cr> |
| Plazo de resolución: | 10 días naturales |
| Vigencia de la licencia, autorización o permiso: | No aplica. |
| Costo del trámite: | Sin costo |
| Formulario(s) que se debe(n) presentar: | No aplica. |

|  |
| --- |
| **Funcionario Contacto** |
| Funcionario # 1 |
| Oficina o Sucursal: | Sede del CONAVI-San Pedro de Montes de Oca, Carretera a Sabanilla, diagonal a la Rotonda de la Betania. Apartado Postal 616-2010 San José Costa Rica |
| Nombre: | Ronny Sánchez Chaves |
| Email: | ronny.sanchez@conavi.go.cr |
| Teléfono: | (506) 2202-5456 / 5475 Fax: (506) : |
| **Observaciones:** |
| Funcionario # 2 |
| Oficina o Sucursal: | Sede del CONAVI-San Pedro de Montes de Oca, Carretera a Sabanilla, diagonal a la Rotonda de la Betania. Apartado Postal 616-2010 San José Costa Rica |
| Nombre: |  Alicia Padilla Duarte |
| Email: |  alicia.padilla@conavi.go.cr |
| Teléfono: (506) 2202-5326 | 2202-5405 **/** 2202-5432 |
| **Observaciones:** |